



Allgemeine Geschäftsbedingungen der  
S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH

I. Geltungsbereich

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für sämtliche Verträge und Aufträge betreffend dem Kauf oder der Lieferung von Tickets (nachfolgend Tickets genannt) oder Gutscheinen für die Showproduktion "Stars in Concert" der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH inklusive solcher Verträge, die mit Lieferanten etc. geschlossen werden. Dies gilt ungeachtet dessen, ob es sich bei den Käufern um Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmänner handelt.
2. Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffene Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.
3. Maßgebend für den Abschluss des Vertrags ist die diesen AGB zugrunde liegende gültige Fassung.
4. Abweichende Bedingungen der Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.
5. Der Verkauf von Fremdveranstaltungen erfolgt ausschließlich im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Dies hat zur Konsequenz, dass derjenige Veranstalter die Veranstaltung selbst durchgeführt, der auch Aussteller des Tickets ist. Durch den Erwerb der Eintrittskarte kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (nachfolgend Kunde genannt) und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Möglicherweise gelten für diese rechtlichen Beziehungen eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters.
6. Für den Fall, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Fremdveranstalters und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH einander jeweils widersprechende Regelungen enthalten, haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH insoweit Vorrang vor den spezifischen Bedingungen des Fremdveranstalters.
7. Soweit die Karten (nachfolgend Tickets genannt) von der Estrel Hotelbetriebs-GmbH verkauft werden, handelt diese im Namen und auf Rechnung der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH, wobei die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH zustande kommt.

II. Spielpläne und Veranstaltung

1. Die gültigen Spielpläne sowie die Anfangszeiten sind auf der offiziellen Webseite der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH ersichtlich:  
<https://tickets.webbuchen.com/stars/jsp/page1.jsp>
2. Die S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs-GmbH behält sich vor, die angekündigte Besetzung auch kurzfristig zu ändern.
3. Nach Beginn einer Vorstellung erfolgt kein Einlass. Ausnahmen obliegen dem Veranstalter.
4. Es ist den Anweisungen des Personals Folge zu leisten. Das Personal übt für die S.I.C. Veranstaltungs GmbH das Hausrecht aus.

**S.I.C. STARS IN CONCERT VERANSTALTUNGS GMBH**

Kunden kann der Zutritt zu den Spiel- und Ausstellungsstätten durch das Einlass- und Aufsichtspersonal verweigert werden, wenn sie sich nicht angemessen verhalten oder Anlass zu der Annahme besteht, dass sie die Vorstellung bzw. Ausstellung stören oder andere Kunden belästigen oder diskriminieren. Ebenso können solche Personen des Hauses verwiesen werden.

### III. Ticketverkauf und Stornierung

1. Bei Bestellungen per E-Mail nehmen wir das Angebot des Kunden innerhalb von zwei Tagen an, indem wir eine Annahmeerklärung in separater E-Mail abgeben.
2. Bei einer Bestellung über den Online-Shop der Webseite der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH unter der URL: <https://tickets.webbuchen.com/stars/jsp/page1.jsp> oder eine andere von uns betriebene Seite, die diese AGB einbezieht, kommt ein Vertragsschluss dadurch zustande, dass Sie zunächst auf unserer Seite ein Angebot auf Vertragsschluss abgeben, nachdem Sie die jeweiligen Produkte ausgewählt und in den Warenkorb gelegt, Ihre Vertragsdaten und gewünschte Zahlungsmethode angegeben haben und dann den Button „Kaufen“ klicken und sodann die Annahme durch uns erfolgt, indem die Zahlungstransaktion durch unseren Dienstleister oder den ausgewählten Zahlungsdienstleister durchgeführt wird (vgl. unten in Ziff. V.3.). Eingabefehler können Sie erkennen, indem Ihnen unmittelbar vor dem Button „Kaufen“ die Vertragsdaten noch einmal angezeigt werden. Solche Eingabefehler können Sie korrigieren, indem Sie über den diesbezüglichen Button im Formular zurück gehen. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird von uns gespeichert, ist Ihnen aber nach Aufgabe Ihrer Bestellung nicht mehr über das Internet zugänglich, wir senden Ihnen jedoch die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu.
3. Tätigt der Kunde eine bloße Reservierung, so ist hieraus kein Vertragsschluss zu erkennen, es sei denn, der Kunde hat den Kaufpreis bereits zum Zeitpunkt des Optionsdatums gezahlt. Gezahlt in diesem Sinne ist der Kaufpreis dann, wenn er auf dem Konto der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH eingegangen ist bzw. die Zahlung in bar am selben Tag erfolgt ist. Dies gilt auch dann, wenn bei der Reservierung eine Auftragsnummer sowie ein Optionsdatum vergeben wird.

Reservierungen werden wie folgt ausgeführt:

- a. Bei der Reservierung wird eine Auftragsnummer vergeben und ein Optionsdatum bestimmt.
- b. Auftragsnummer, Optionsdatum und Ticketpreis werden dem Kunden telefonisch, mündlich oder schriftlich bestätigt.

Ein Anspruch auf Erwerb der Tickets und Aushändigung der Tickets besteht nur und ausschließlich dann, wenn der Ticketpreis zum Optionsdatum auf dem Konto der S.I.C. eingegangen ist oder bar gezahlt wurde.

4. Der Kunde erwirbt Veranstaltungstickets im eigenen Namen und auf eigene Rechnung.
5. Es ist nicht zulässig, einen anderen als den auf der Karte bezeichneten Platz einzunehmen. Wechselt ein Kunde unberechtigterweise den Platz, kann die S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH den Differenzbetrag erheben oder die betreffende Person auf den auf der Karte bezeichneten Platz oder aus der Vorstellung verweisen.
6. Die Zugangsberechtigung ist nur unter den nachfolgenden Bedingungen auf Dritte übertragbar: Der Dritte darf keinen höheren Preis als den auf der Veranstaltungskarte aufgedruckten Preis zuzüglich Vorverkaufs- und Systemgebühren zahlen und muss alle Rechte und Pflichten aus dem



- Veranstaltungsbesuchsvertrag – einschließlich des Weiterverkaufsverbots – übernehmen und anstelle des Übertragenden in den Vertrag mit dem Veranstalter eintreten.
7. Eine Weitergabe von Veranstaltungstickets an Dritte ist in folgenden Fällen ausnahmslos nicht gestattet:
    - a. Eine Weitergabe oder Veräußerung von Veranstaltungstickets oder der Erwerb von Veranstaltungstickets für einen Dritten, wenn dies im Rahmen einer gewerblichen oder kommerziellen Tätigkeit erfolgt, ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung des Veranstalters,
    - b. eine Veräußerung der Veranstaltungstickets im Rahmen von Internetauktionen, die vom Veranstalter nicht autorisiert sind,
    - c. eine Veräußerung von Veranstaltungstickets um Gewinn zu erzielen oder einem Erwerb der Veranstaltungstickets im Namen eines Dritten, um mit der Vermittlungstätigkeit Gewinn zu erzielen,
    - d. eine Weitergabe und/oder, Veräußerung von Veranstaltungstickets zu Zwecken der Werbung oder Vermarktung als Bonus, Werbegeschenk oder Gewinn oder als Teil eines vom Veranstalter nicht autorisierten Hospitality- oder Reisepakets,
    - e. oder bei einer Veräußerung von Veranstaltungstickets ohne Hinweis auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen
  8. Ein Verstoß gegen diese Bedingungen führt zum entschädigungslosen Verlust der Zugangsberechtigung zu der jeweiligen Veranstaltung. Die Eintrittskarte verliert ihre Gültigkeit.
  9. Für jeden Verstoß gegen die vorgenannten Untersagungen kann S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH von dem Kunden zudem die Zahlung einer angemessenen Vertragsstrafe in Höhe von bis zu 2.500,00 € verlangen, die im Streitfall von den zuständigen Gerichten der Höhe nach überprüfbar ist. Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben hiervon unberührt. S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH behält sich ausdrücklich vor, Personen, die gegen diese Untersagung verstoßen, in Zukunft vom Ticketerwerb auszuschließen oder strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten.
  10. Die S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für die bereits eine Transaktionsnummer / Bestellnummer / Ordnernummer zugeteilt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen vom Veranstalter und / oder der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt und / oder offene Forderungen aus der bisherigen Geschäftsverbindung mit dem Kunden bestehen. Die Erklärung der Stornierung / des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen.
  11. Auf das vorgenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.
  12. Verkaufte Eintrittstickets sind von Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen.
  13. Im Falle von Verlegungen von Veranstaltungen ist der Veranstalter berechtigt, die Gültigkeit der ursprünglichen Tickets der verlegten Veranstaltung für den neuen, verlegten Termin der Veranstaltung zu erklären. Eine Rückgabe der Tickets beim Veranstalter oder eine Rückabwicklung des Ticketkaufs infolge der Verlegung ist in diesen Fällen nicht möglich, es sei denn, die Wahrnehmung des verlegten Termins ist für den Ticketinhaber nachweislich nicht zumutbar. Dies gilt nicht, sofern der Veranstalter die Verlegung der Veranstaltung zu vertreten hat.

**S.I.C. STARS IN CONCERT VERANSTALTUNGS GMBH**



#### IV. Ticketrückgabe und Erstattung

1. Die Rücknahme verkaufter Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt auch für Besetzungsänderungen.
2. Dies gilt nicht für den Ausfall von Veranstaltungen. Eine Rücknahme der Karten ist spätestens nach zwei Jahren verfällt der Anspruch auf Rücknahme. Weitere Aufwendungen oder Schäden der betroffenen Person sowie die Online-Verkaufsgebühr werden nicht ersetzt, soweit die S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH den Veranstaltungs- bzw. Ausstellungsausfall nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.
3. Für Veranstaltungen Dritter in den Räumen der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH sind die Ansprüche direkt gegenüber dem externen Veranstalter geltend zu machen.
4. Bei Verlust der Tickets besteht kein Anspruch auf Ersatz. Verliert ein Kunde die erworbenen Tickets, kann an der Kasse aus Kulanz eine Ersatzkarte ausgestellt werden, wenn glaubhaft gemacht wird, welche Eintrittskarte erworben wurde. Der Kunde der Originalkarte hat den Vorrang vor dem Besitzer eines Ersatztickets. Mit dem Ersatzticket ist kein Anspruch auf die Zuweisung eines anderen Sitzplatzes verbunden.

#### V. Preise und Zahlungsmodalitäten

1. Alle Ticketpreise für unsere Veranstaltungen sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich gegebenenfalls anfallender Versandkosten.
2. Die Versandkosten sind in den Preisangaben unseres Online-Shops angegeben. Bei einer telefonischen Ticketreservierung wird hierauf ausdrücklich hingewiesen. Ferner werden die anfallenden Versandkosten in der Auftragsbestätigung ausgewiesen.
3. Kunden steht bei Bestellungen über den Online-Shop als Zahlungsmodalität Paypal zur Verfügung. Wenn der Kunde PayPal (nicht Kreditkarte, Kauf auf Rechnung oder Ratenzahlung) nutzen möchten, muss dieser bei PayPal registriert sein bzw. sich hierfür zunächst registrieren und mit seinen Zugangsdaten legitimieren sowie die Zahlungsanweisung an die S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt.
4. Für Bestellungen, die nicht über den Online-Shop unserer Webseite erfolgen, können Zahlungen erfolgen durch Barzahlung oder Überweisung, durch Lastschrift oder Verrechnungsscheck, wobei bei unbaren Zahlungen die Zahlung erst dann eintritt, wenn eine endgültige Gutschrift auf dem Konto von S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH erfolgt ist.
5. Ermäßigungsansprüche sind spätestens bei Vertragsschluss geltend zu machen, sodass ein zu einem späteren Zeitpunkt geltend gemachtes Vorbringen unberücksichtigt bleibt. Besteht ein Anspruch auf eine Ermäßigung und wurde diese rechtzeitig vorgebracht, so ist vor Einlass ein Nachweis hierüber erforderlich. Wird dieser Nachweis nicht erbracht, so muss der Differenzbetrag zum vollen Ticketpreis erstattet werden.
6. Wird die Vertragserklärung wirksam gemäß VII. widerrufen, können Kunden unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits gezahlter Kosten für den Versand zu Ihnen (Hinsende Kosten) verlangen.
7. Nicht rechtzeitig bezahlte Tickets werden dem Verkauf wieder zugeführt.
8. Beim Verlassen des Veranstaltungsortes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.

#### S.I.C. STARS IN CONCERT VERANSTALTUNGS GMBH

C/O ESTREL BERLIN · SONNENALLEE 225 · 12057 BERLIN · TEL. +49 30 6831 0 · STARS-IN-CONCERT.DE  
BERLINER SPARKASSE · IBAN: DE04 1005 0000 4710 0222 89 · SWIFT-CODE (BIC): BELADEVXXX  
GESCHÄFTSFÜHRUNG: BERNHARD KURZ, SYBILLE JÄHN  
UST-ID-NR: DE 190 87 56 81 · SITZ: AMTSGERICHT BERLIN-CHARLOTTENBURG · HRB 65 141



## VI. Ticketabholung und Versand

1. Bezahlte Tickets werden dem Kunden auf dessen Wunsch per Post zugesandt. Die Lieferzeit beträgt ca. 2 – 5 Tage, maximal 7 Tage.
2. Kauft der Kunde die Tickets in einer Agentur, so ist der Erfüllungsort der Geschäftsraum dieser Agentur.
3. Hinterlegte Tickets (Abendkasse) sind bis 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn unter Angabe der Auftragsnummer abzuholen

## VII. Widerruf

1. Verbraucher haben, sofern keine Ausnahmen greifen, bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht, über das wir nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz VII.2 geregelt. In Absatz VII.3 findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stars in Concert Veranstaltungs GmbH, c/o Estrel Berlin, Sonnenallee 225, 12057 Berlin, Telefonnummer: +49 30 6831 0, Fax: +49 30 6831 2345 E-Mail: ticket@estrel.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**S.I.C. STARS IN CONCERT VERANSTALTUNGS GMBH**

C/O ESTREL BERLIN · SONNENALLEE 225 · 12057 BERLIN · TEL. +49 30 6831 0 · STARS-IN-CONCERT.DE

BERLINER SPARKASSE · IBAN: DE04 1005 0000 4710 0222 89 · SWIFT-CODE (BIC): BELADEVXXX

GESCHÄFTSFÜHRUNG: BERNHARD KURZ, SYBILLE JÄHN

UST-ID-NR: DE 190 87 56 81 · SITZ: AMTSGERICHT BERLIN-CHARLOTTENBURG · HRB 65 141

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Der Kunde trägt die Kosten für den Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht auch nicht bei Verträgen über termingebundene Tickets. Jeder Ticketkauf ist damit unmittelbar nach Bestätigung bei Kauf über den Webshop bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der Tickets. Ferner besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung entfernt wurde.

3. Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Stars in Concert Veranstaltungs GmbH, c/o Estrel Berlin, Sonnenallee 225, 12057 Berlin, Telefonnummer: +49 30 6831 0, Fax: +49 30 6831 2345 E-Mail: [ticket@estrel.com](mailto:ticket@estrel.com)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen..

#### VIII. Bild- und Tonaufnahmen

1. Bild- und/oder Tonaufnahmen jeglicher Art sind Kunden untersagt. Bei Zuwiderhandlungen können diese zivil- und strafrechtlich verfolgt werden. Ferner ist das Hauspersonal im Falle von Zuwiderhandlungen berechtigt, Aufzeichnungsmaterial jeder Art, auf denen Teile der Vorstellung festgehalten sind, können vom Veranstalter eingezogen und verwahrt werden. Die Rückgabe der Aufnahmegерäte kann davon abhängig gemacht werden, dass der Besitzer einer vorherigen Löschung der Aufnahmen zustimmt.
2. Für den Fall, dass während einer öffentlichen Aufführung, des Besuchs einer Ausstellung oder einer sonstigen Veranstaltung der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs-GmbH Bild- und/oder Tonaufnahmen von dazu berechtigten Personen durchgeführt werden, erklären sich die Kunden durch ihre Teilnahme an der Veranstaltung damit einverstanden, dass sie ohne Anspruch auf eine Vergütung in Bild und Wort aufgenommen werden und diese Aufzeichnungen gesendet bzw. veröffentlicht werden dürfen.



## IX. Haftung

1. S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs-GmbH haftet für von ihr und ihren Vertretern und Erfüllungsgehilfen zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.
2. Bei in sonstiger Weise verursachten Schäden haftet S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs-GmbH bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch seiner Vertreter und Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen.
3. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs-GmbH, auch für seine Vertreter und Erfüllungsgehilfen, nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; [wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf].
4. Die S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH übernimmt keine Haftung oder Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Qualität von bereitgestellten Informationen und auch keine Haftung im Zusammenhang mit der Nutzung der Informationen oder dem Vertrauen auf deren Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Qualität. Insbesondere haftet S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH nicht für Informationen von Dritten wie Agenturen sowie Veröffentlichungen für Informationen von Fremdveranstaltungen.

## X. Garderobe

1. Mäntel, Schirme, Stöcke, große Taschen und ähnliche Gegenstände sowie Aufnahmegeräte und Kameras aller Art müssen gegen eine Gebühr an der Garderobe zur Aufbewahrung abgegeben werden.
2. Die Haftung für Garderobenstücke erstreckt sich nur auf den Zeitwert. Die Garderobe steht Kunden für Wertsachen, insbesondere Schmuck, sonstige Gegenstände aus Edelmetall, Bargeld und andere Zahlungsmittel, Geschäftspapiere, Urkunden aller Art, Fahrausweise und Schlüssel nicht zur Verfügung. Die Aufbewahrung dieser Gegenstände geschieht auf eigene Gefahr.
3. Bei Vorlage der Garderobenmarke werden die aufbewahrten Gegenstände ohne Prüfung der Berechtigung ausgehändigt. Ohne Marke dürfen Garderobegenstände nur dann ausgehändigt werden, wenn glaubhaft gemacht wird, dass sie die berechtigten Empfänger sind.
4. Vertauschte, beschädigte oder abhandengekommene Garderobegenstände sowie der Verlust einer Garderobenmarke sind dem Garderobenpersonal unverzüglich vor Verlassen der Garderobenanlage zu melden. Bei Verlust einer Garderobenmarke ist die betroffene Person zum Ersatz der Wiederbeschaffungskosten verpflichtet.
5. Gegenstände aller Art, die in den Spiel- und Ausstellungsstätten der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs-GmbH gefunden werden, sind beim Haus- oder Garderobenpersonal abzugeben. Die weitere Behandlung der Fundsachen richtet sich nach den Vorschriften der §§ 978 ff. BGB.

## XI. Sonderbuchungen, exklusive Shows

1. Bei Sonderveranstaltungen ist die S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH berechtigt, Vorauszahlungen nach den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen geltend zu machen.

### S.I.C. STARS IN CONCERT VERANSTALTUNGS GMBH

C/O ESTREL BERLIN · SONNENALLEE 225 · 12057 BERLIN · TEL. +49 30 6831 0 · STARS-IN-CONCERT.DE  
BERLINER SPARKASSE · IBAN: DE04 1005 0000 4710 0222 89 · SWIFT-CODE (BIC): BELADEVXXX

GESCHÄFTSFÜHRUNG: BERNHARD KURZ, SYBILLE JÄHN

UST-ID-NR: DE 190 87 56 81 · SITZ: AMTSGERICHT BERLIN-CHARLOTTENBURG · HRB 65 141





2. Wird die Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer von S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungen GmbH gesetzten angemessenen Nachfrist mit Ablehnung nicht geleistet, so ist die S.I.C. GmbH zum Rücktritt vom Verträge berechtigt.
3. Die S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungen GmbH ist ferner berechtigt, vom Verträge zurückzutreten, wenn:
  - a. höhere Gewalt oder andere von der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungen GmbH nicht zu vertretende Umstände oder Maßnahmen Dritter die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
  - b. Veranstaltungen unter irreführenden und/oder falschen Angaben hinsichtlich wesentlicher Tatsachen, z. B. des Veranstalters oder des Veranstaltungszweckes, gebucht wurden;
  - c. die S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungen GmbH begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungen GmbH in der Öffentlichkeit gefährden kann.
4. Die S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungen GmbH hat den Veranstalter von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen.
5. Bei einem Rücktritt der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungen GmbH aus obengenannten Gründen ist ein Schadensersatzanspruch des Veranstalters gegenüber der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungen GmbH ausgeschlossen.
6. Kann der Veranstalter oder Mieter aus Gründen, die in seinem Risikobereich liegen, von der Veranstaltung bzw. Mietsache nicht den vereinbarten Gebrauch machen, so bleibt er grundsätzlich zur Zahlung des vereinbarten Preises verpflichtet. Dies gilt auch hinsichtlich bestellter Teilleistungen.

Zeigt der Veranstalter der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungen GmbH seine Verhinderung an, so gilt hinsichtlich der zu zahlenden Ausfallentschädigung die Abhängigkeit zum Zeitpunkt des Zuganges der Anzeige gegenüber der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungen GmbH vor dem offiziellen Veranstaltungsbeginn Folgendes:

Zugang der Anzeige

- bis ein Jahr vor Veranstaltungsbeginn: 50% des vertraglich vereinbarten Preises
- bis 8 Monate vor Veranstaltungsbeginn: 75% des vertraglich vereinbarten Preises
- bis 6 Monate vor Veranstaltungsbeginn: 100% des vertraglich vereinbarten Preises (AGB gegenüber Veranstaltern)

## XII. Agenturen

1. Agenturen haben nur dann das Recht, Tickets im Auftrag von S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungen GmbH zu verkaufen, wenn sie über einen gültigen Vertrag verfügen. Sie sind verpflichtet, die Kunden über die gültigen Geschäftsbedingungen der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungen GmbH aufzuklären und diese auszuhändigen (Agentursache).
2. Agenturen sind lediglich berechtigt, den mit S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungen GmbH vereinbarten Ticketpreis treuhänderisch in Empfang zu nehmen. Die Agenturen sind verpflichtet,

**S.I.C. STARS IN CONCERT VERANSTALTUNGS GMBH**

C/O ESTREL BERLIN · SONNENALLEE 225 · 12057 BERLIN · TEL. +49 30 6831 0 · STARS-IN-CONCERT.DE  
BERLINER SPARKASSE · IBAN: DE04 1005 0000 4710 0222 89 · SWIFT-CODE (BIC): BELADEVXXX

GESCHÄFTSFÜHRUNG: BERNHARD KURZ, SYBILLE JÄHN

UST-ID-NR: DE 190 87 56 81 · SITZ: AMTSGERICHT BERLIN-CHARLOTTENBURG · HRB 65 141



die treuhänderisch erlangte Summe von ihrem eigenen Vermögen getrennt zu halten und dieses der S.I.C. Veranstaltungs GmbH auf Verlangen nachzuweisen.

3. Kommt es hierbei zu Verstößen, behält sich die S.I.C. Veranstaltungs GmbH das Recht vor, die jeweilige Agentur von einem Bezug der Tickets auszuschließen.
4. Agenturen, die keinen gültigen Vertrag haben, geben Bestellungen lediglich im eigenen Namen auf. Bei Bestellungen durch Agenturen kann S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH verlangen, dass die Annahme der Bestellung von der Stellung einer Sicherheit in Höhe von 80 % des Bestellwertes abhängig gemacht wird.
5. Es gelten ausschließlich die Geschäftsbedingungen der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH, entgegenstehende Vereinbarungen der Agenturen mit Dritten sind weder übertragbar noch werden diese von der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH übernommen.

### XIII. Schlussbestimmungen

1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie [hier](#) finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.
2. Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH.
3. Auf Verträge zwischen uns und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
4. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH, der Sitz der S.I.C. Stars in Concert Veranstaltungs GmbH.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Es gelten im Übrigen die gesetzlichen Vorschriften.

Berlin, 15. März 2024

#### **S.I.C. STARS IN CONCERT VERANSTALTUNGS GMBH**

C/O ESTREL BERLIN · SONNENALLEE 225 · 12057 BERLIN · TEL. +49 30 6831 0 · STARS-IN-CONCERT.DE  
BERLINER SPARKASSE · IBAN: DE04 1005 0000 4710 0222 89 · SWIFT-CODE (BIC): BELADEVXXX

GESCHÄFTSFÜHRUNG: BERNHARD KURZ, SYBILLE JÄHN

UST-ID-NR: DE 190 87 56 81 · SITZ: AMTSGERICHT BERLIN-CHARLOTTENBURG · HRB 65 141